

MODULO RICHIESTA GARANZIA/WARRANTY REQUEST

Compilare (in stampatello leggibile se a mano), salvare il file compilato e rispedire via e-mail o fax
Please complete all fields below



DIESEL LEVANTE s.r.l. - STRADA STATALE 96 - KM. 116 70026 MODUGNO (BA) –
ITALY TEL. +39 080 5357615 - FAX +39 080 5357579 E-MAIL info@dieselevante.it

DATA/DATE

DATI RICHIEDENTE/APPLICANT'S DETAILS

Nome Azienda oppure Nome e Cognome/Customer

Partita IVA oppure Codice Fiscale/VAT Number

Indirizzo/Address

Persona da contattare/Contact Person

Cap/Zip Code Comune/City

Prov. Nazione/Country

Indirizzo E-mail(in stampatello se compilato a mano)/Email Address

Telefono/Phone

DATI COMPONENTE/COMPONENT DATA

Codice articolo/Article code

Riferimento di acquisto(n°fatt.)/Purchase ref. invoice

Data montaggio/Fitting Date

Data Guasto/Failure Date

Turbocompressore/Turbo

Pompa iniezione/Pump

Iniettore/Injector

Altro/Other

Quantità/Q.ty

DIFETTI RISCONTRATI/PROBLEM OCCURED

Compilazione a cura della DIESEL LEVANTE s.r.l.

Numero autorizzazione

Autorizzato SI NO

Informazioni Generali e Durata Garanzia

Tutti i prodotti della Diesel Levante sia nuovi che rigenerati sono coperti da garanzia per un periodo di 12 mesi dalla data della fattura o documento di trasporto. La garanzia copre ogni difetto di produzione o rigenerazione del prodotto venduto (o di un componente di esso) ed è limitata solo alla costo di riparazione o sostituzione del componente. I costi di trasporto supplementari, costi di assemblaggio/smontaggio supplementari, costi di fermo macchina ed ogni altro reclamo per danni, non sono coperti dalla garanzia in essere e pertanto non potranno essere riconosciuti.

La garanzia può essere verificata o validata previa presentazione del documento di acquisto e restituzione del componente stesso per una perizia tecnica.

La Diesel Levante non si assume alcuna responsabilità per danni causati da prodotti difettosi. I ricambi sostituiti non verranno restituiti.

Attenzione: Il periodo di validità della garanzia non è prorogabile. Gli eventuali interventi effettuati a titolo di garanzia non potranno estendere in alcun modo la sua durata.

Esclusioni Garanzia

La garanzia non è applicabile in caso di:

- Errata installazione del prodotto (nuovo o revisionato). Essa dovrà avvenire sempre a cura di un tecnico competente e qualificato;
- Manomissione o apertura non autorizzata del componente.
- Malfunzionamenti dovuti a cause esterne (acqua, impurità nell'olio, mancanza di pulizia del sistema, cattiva manutenzione del circuito di iniezione, utilizzo di lubrificanti non adatti ecc.)
- Mancata manutenzione e revisione periodica rispetto alle tempistiche o scadenze raccomandate dalla costruttore dell'auto (es. 1.000 km, 7.500 km e 15.000 km)
- Mancata applicazione della procedura di installazione illustrata all'interno del ns. libretto di installazione fornito al momento dell'acquisto del vostro prodotto.
- Scadenza del periodo di validità del prodotto acquistato (12 mesi)

Procedura Richiesta Garanzia

In caso di guasto, il cliente dovrà inoltrare alla Diesel Levante il Modulo Richiesta Garanzia debitamente compilato in tutte le sue parti. Una copia del modulo è scaricabile direttamente dal nostro sito al seguente indirizzo: www.dieselevanteu.com

La Diesel Levante restituirà il modulo al cliente con un numero di Autorizzazione, se autorizzato. Lo stesso modulo dovrà essere inserito all'interno del pacco che conterrà il componente da periziare in garanzia.

Tra le varie informazioni da includere nel modulo di richiesta Garanzia, il cliente dovrà specificare i difetti riscontrati assicurandosi di allegare la seguente documentazione:

- Copia del libretto di manutenzione dell'auto;
- Copia della fattura emessa dall'officina qualificata che attesti la natura dell'intervento fatto sull'autovettura indicando in maniera dettagliata i pezzi sostituiti

Attenzione: nessuna richiesta di garanzia sarà accettata se priva di uno o più elementi di quelli appena elencati.

Procedura Restituzione Prodotto

Successivamente alla ricezione del Modulo di Richiesta Garanzia (corredato di relativi allegati), la Diesel Levante provvederà al ritiro del pezzo difettoso presso l'indirizzo fornito dal Cliente al fine di eseguire la perizia presso il proprio laboratorio.

Qualora dalla perizia emergesse un difetto di fabbricazione, la Diesel Levante procederà alla riparazione o sostituzione del prodotto (o di un componente di esso) provvedendo successivamente alla ri-consegna del prodotto riparato (oppure nuovo) presso l'indirizzo fornito dal Cliente senza alcun addebito.

Nel caso in cui dalla perizia emergesse invece un guasto dovuto ad una negligenza, mancato rispetto delle procedure di montaggio o comunque ad una delle motivazioni illustrate nella sezione "Esclusioni garanzia", la richiesta di garanzia sarà respinta. In tal caso, il cliente ha la facoltà di richiedere alla Diesel Levante un intervento di riparazione. La Diesel Levante si riserva la facoltà di applicare un listino a prezzo di costo per i componenti da sostituire, senza ulteriori addebiti di manodopera.

Tuttavia al cliente verrà addebitato un importo di 25,00 euro iva esclusa, per le spese di trasporto sostenute per il ritiro e la ri-consegna del prodotto difettoso. Nella circostanza in cui il cliente decidesse di non far riparare il componente periziato dopo che la richiesta di garanzia è stata rifiutata, al cliente verrà addebitato un costo pari a 30,00 euro iva esclusa per la perizia eseguita. Tutte le perizie saranno redatte in forma scritta (ove possibile corredate anche di relative foto di supporto) e notificate al cliente in tempi molto brevi.

La Diesel Levante si riserva il diritto, in caso di mancato ritiro del componente inviato in garanzia entro e non oltre 15 giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'esito della perizia, di trattenere il prodotto provvedendo di conseguenza alla sua rottamazione.